



БАНК ПІВДЕННИЙ

Тренды развития банковских сервисов
для отельного и ресторанного бизнеса



Акционерная структура группы



Родин Юрий Александрович

Председатель Наблюдательного Совета АБ «Пивденный»

Председатель Наблюдательного Совета и основной акционер АБ «Пивденный», Председатель Наблюдательного Совета и основной акционер Регионального Инвестиционного банка, владеет также основными долями в ряде компаний холдинга



Беккер Марк Исаакович

Член Наблюдательного Совета АБ «Пивденный»

Заместитель Председателя Наблюдательного Совета и основной акционер АБ «Пивденный». Заместитель председателя Наблюдательного совета и акционер Регионального Инвестиционного Банка, владеет также основными долями в ряде компаний холдинга



Ванецьянц Алла Юрьевна

Председатель Правления АБ «Пивденный»

Имеет опыт работы в банковской системе с 1998 года. За годы работы в АБ «Пивденный» курировала такие направления как корпоративный, малый и средний бизнес, кредитование. В 2010 году назначена на должность Заместителя Председателя Правления, а с 2015 года занимала пост Первого Заместителя. С 23 апреля по 7 июня 2016 года исполняла обязанности Председателя Правления.





Банк ПИВДЕННИЙ

Банк Пивденный – универсальный украинский банк, основанный в 1993 году, с головным офисом в Одессе. Банк предлагает широкий спектр услуг для юридических и физических лиц по всей территории Украины через региональную сеть 107 отделений 277 банкоматов в 19 областях Украины.



Банк Пивденный завершил 1-е полугодие 2018 года с чистой прибылью 117,3 млн грн, что в **ТРИ РАЗА ВЫШЕ**, чем за аналогичный период прошлого года.

По объему кредитного портфеля юридических лиц по итогам 1-го полугодия 2018 года Банк Пивденный поднялся с 12 на 11 место по системе, по кредитам физических лиц – с 11 на 10 место.



За первые шесть месяцев текущего года объем привлеченных средств физических лиц во всех валютах увеличился на 5,4 %, что в целом превысило рост по банковской системе, который составил 3,2 %. Это в свою очередь позволило подняться Банку Пивденный на 10 место по объему средств физических лиц в целом по системе.

Мы платим за остатки по личным картам!

«Сберегательный» счет

Преимущества «Сберегательного» счета:

- отсутствие фиксированных сроков, минимальных сумм на размещение и получение средств
- круглосуточный доступ к средствам
- Выплата процентов - проценты начисляются за каждый день на сумму фактического остатка средств на «Сберегательном» счете. Выплачиваются проценты ежемесячно
- На остаток денежных средств на «Сберегательном» счёте устанавливается повышенный размер процентной ставки в размере **12 % годовых** по картам Gold и Platinum, **10% годовых** по картам Standart и Classic.



Как перевести средства с текущего счета карты на «Сберегательный» счет:



В банкоматах Акционерного Банка «ПИВДЕННЫЙ»



С помощью системы интернет-банкинга «My Bank» (в т.ч. в Мобильном приложении)

Для клиентов, которые желают легко получать дополнительную прибыль.

Как перевести средства с текущего счета карты на «Сберегательный» счет:

НОВОСТИ ЗВОНОК В БАНК НОВЫХ: 0 КУРСЫ ВАЛЮТ Последний раз вы работали с системой: 19.09.2016 13:25

МОИ СЧЕТА

- ДЕПОЗИТЫ
- ПЛАТЕЖИ
- ОПЛАТА СЧЕТОВ

КАРТОЧНЫЕ СЧЕТА И КАРТЫ

Карточный счет:	0.00 UAH	Пополнить сберегательный счет
Сберегательный счет:	123.91 UAH	Списать со сберегательного счета

Реквизиты карты

Номер карты:	548855*****0425
Срок действия карты:	08/17
Имя держателя карты:	Olga Kolomiyets

Детали карты

Название:	Переименовать		
Тип карты:	Основная		
Состояние:	Активная	Сегодня не обновлялась	Обновить

Бесконтактные карты доступны всем!

(Visa =PayWave, Mastercard =Contactless)

Акция!!!

до 31.12.2018



**Откройте международную карту VISA Gold с ЧИПом,
бесконтактной оплатой, фамилией и именем владельца
без платы за оформление!**

Наличное пополнение - без комиссии

Безналичное пополнение - без комиссии

Оплата в торгово-сервисной сети по всему миру – без комиссии

Получение наличных до 15 000 грн в месяц - без комиссии, свыше – 0,7%



Эволюция карточных продуктов



Карта с ЧИПом – защита Ваших средств!
Транзакция (обмен информацией с банком-эквайером) **по чиповой карте каждый раз подтверждается новым, специально для неё сформированным, кодом.** Поэтому перехват транзакции бесполезен.



Пластик больше
не нужен!



Эволюция карточных продуктов



Что такое NFC-платежи?

NFC (Near Field Communication) — это технология передачи данных на малых расстояниях, базируется на стандарте ISO 14443, объединяющим большинство современных бесконтактных смарт-карт, в том числе банковские карты Mastercard и VISA. На базе данной технологии уже реализовано множество сервисов оплаты, например:



Эволюция карточных продуктов



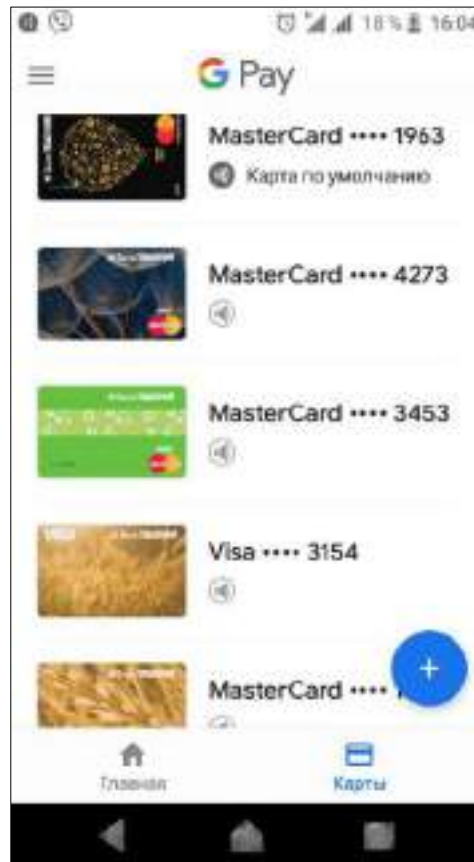
Tap for Pay – кошелек Банка ПИВДЕННЫЙ

Google Pay – кошелек компании **Google**

Токенизация – эта технология заменяет всю информацию о карте клиента на уникальный цифровой идентификатор — токен. Именно токен, а не номер платежной карты, используется в дальнейшем для совершения покупок как в онлайн-магазинах, так и в обычных магазинах, а также в мобильных приложениях. Токен не содержит конфиденциальных деталей по карте (например, ее номер), поэтому он спокойно может храниться на мобильных устройствах или у онлайн-торговцев.

Оплата происходит с помощью токена, загруженного в мобильный кошелек.

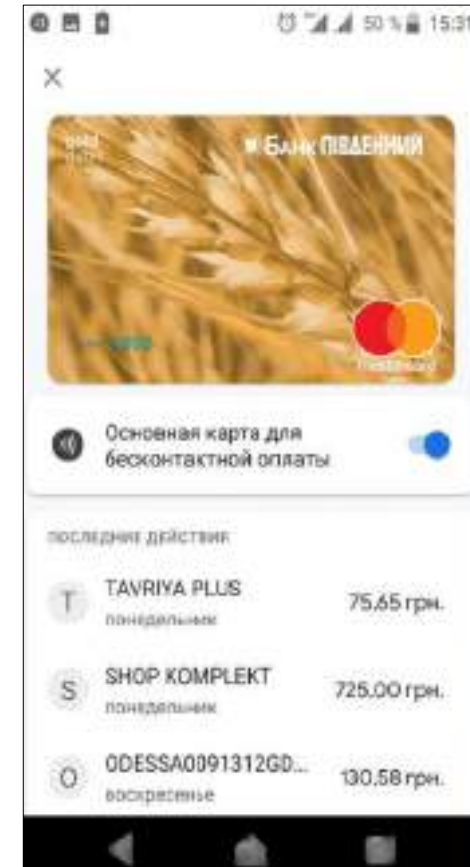
NFC-платежи в мобильных кошельках Google Pay



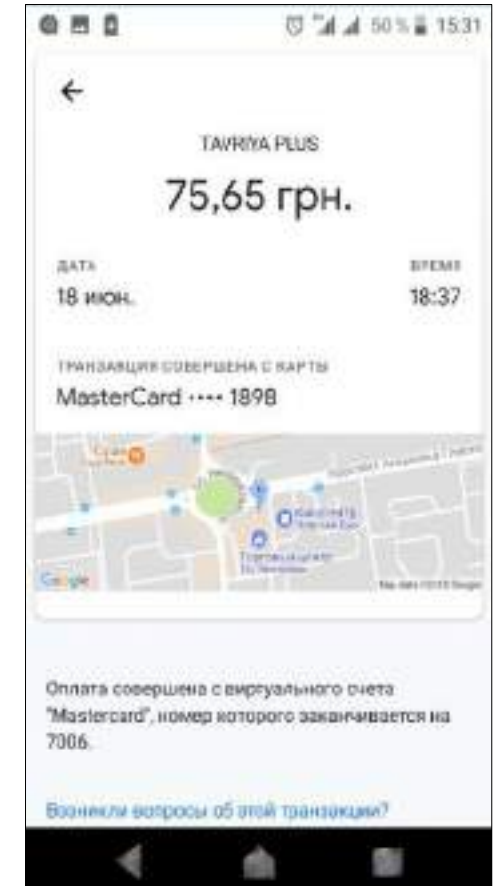
Главное меню кошелька с возможностью выбора карты для оплаты



Подтверждение успешной передачи данных карты на терминал

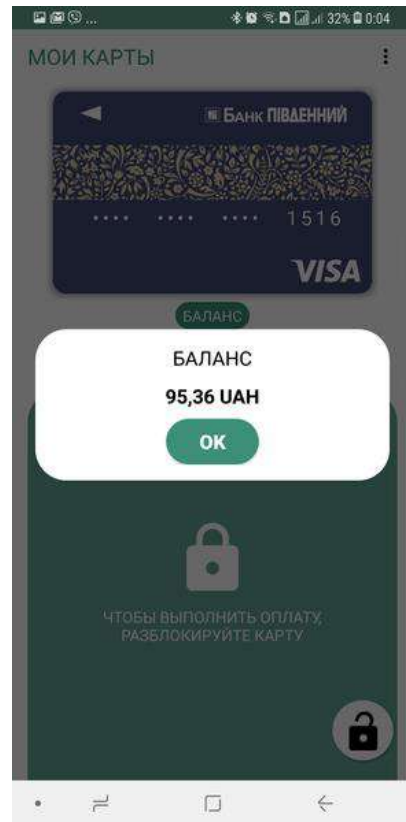


Страница карты со списком последних операций (осуществленных в этом приложении с одного устройства по конкретной ПК)



Детали операции

NFC-платежи в мобильном кошельке Банка Пивденний Tap for Pay



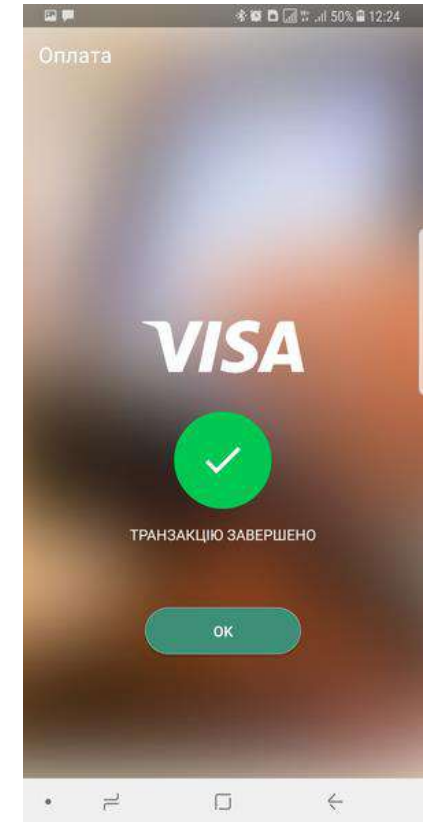
В приложении доступна функция проверки баланса (требуется Интернет-подключение)



История операций по карте отображается в нижней половине экрана (осуществленных в этом приложении с одного устройства по конкретной ПК)



Так выглядит экран при оплате в режиме «Оплата в приложении»



Подтверждение успешной передачи данных карты на терминал

NFC-платежи в мобильном кошельке Банка Пивденный Tap for Pay



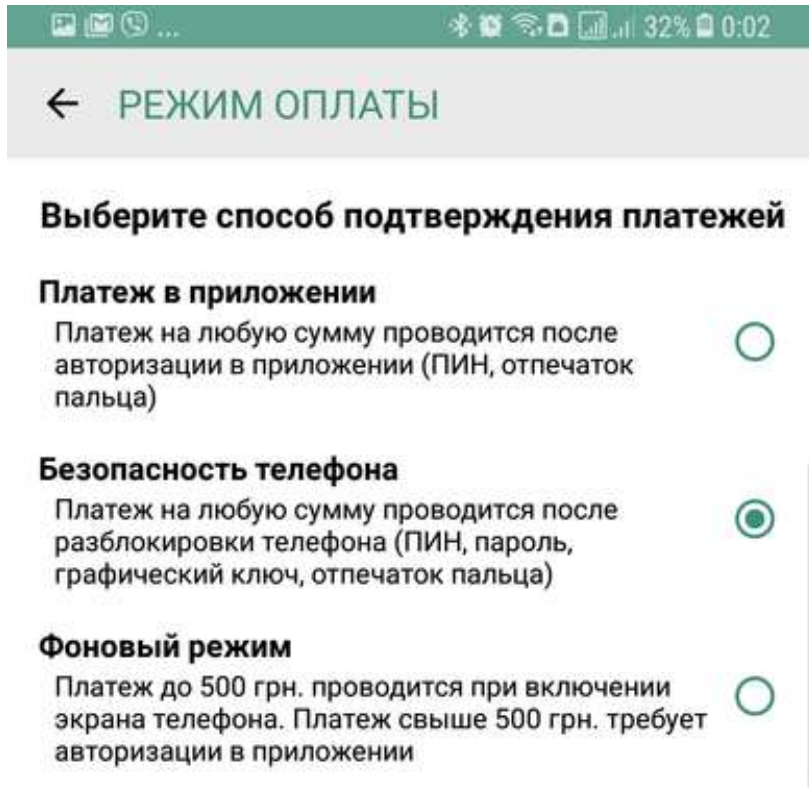
Преимущества Tap for Pay

1. В **Tap for Pay** есть возможность выбирать один из трех режимов оплаты.

А пользоваться Google Pay возможно только при наличии на телефоне какого-либо способа блокировки экрана (ПИН, пароль, графический ключ, сканер отпечатка пальца). Если в процессе пользования клиент снимет защиту экрана, приложение Google Pay удалится автоматически. И каждый раз снимать блокировку при использовании телефона не всегда удобно!

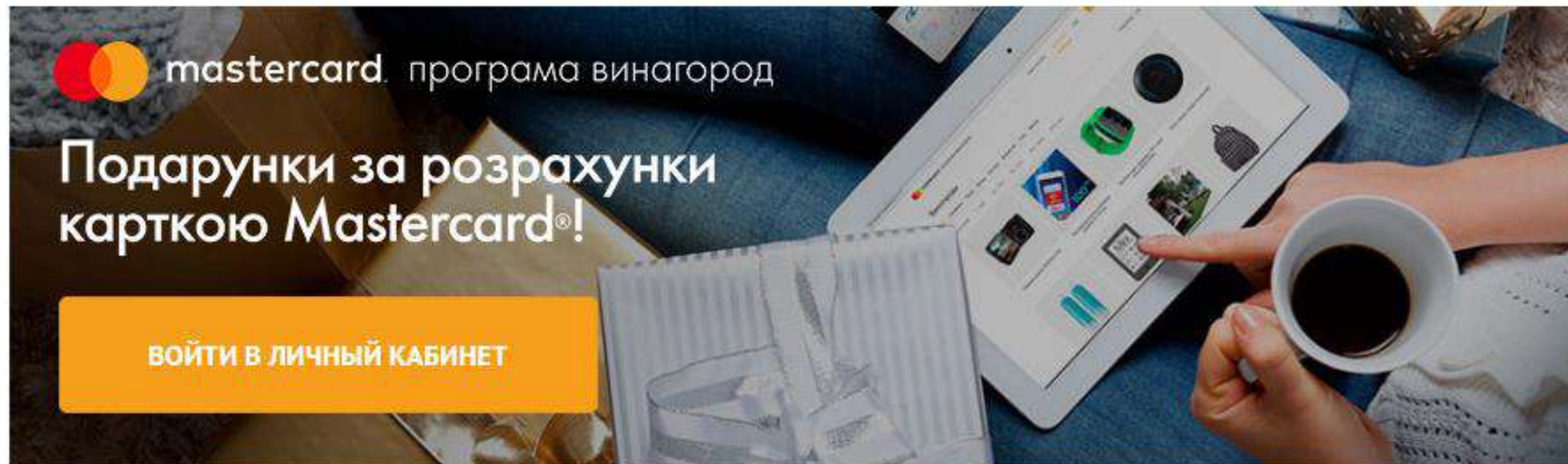
2. В **Tap for Pay** доступны дополнительные функции, которых нет в Google Pay:


- возможность просмотра баланса по карте,
- возможность заблокировать токен. В последствии токен можно разблокировать позвонив в Контакт-центр.



С картой Mastercard Банка ПИВДЕННЫЙ вы автоматически становитесь участником программы вознаграждений Mastercard от Банка ПИВДЕННЫЙ!

Программа вознаграждений Mastercard



 **mastercard.** програма винагород

**Подарунки за розрахунки
карткою Mastercard®!**

ВОЙТИ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Теперь рассчитываться картами Mastercard Банка ПИВДЕННЫЙ стало еще выгодней и приятней. Банк ПИВДЕННЫЙ присоединяет всех своих клиентов к постоянно действующей программе вознаграждений Mastercard.

mcrewards.bank.com.ua

С картой Mastercard Банка ПИВДЕННЫЙ вы автоматически становитесь участником программы вознаграждений Mastercard от Банка ПИВДЕННЫЙ!

До 31.12.2018 действует промо-кампания Банка:

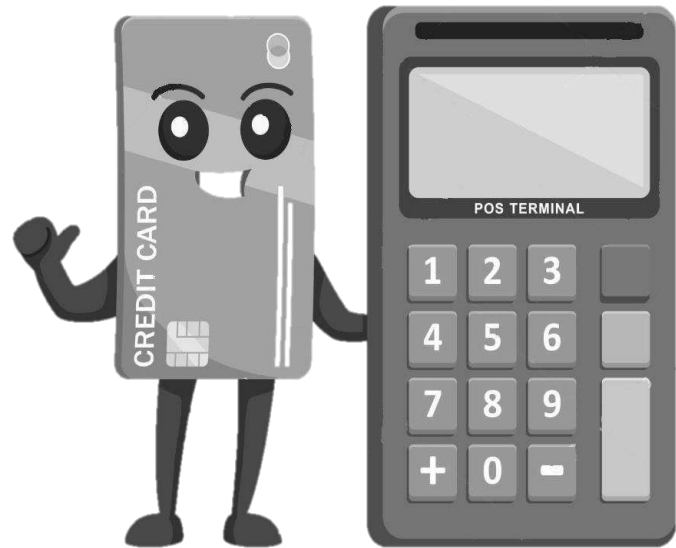
 **mastercard** програма винагород

Подарунки за розрахунки карткою Mastercard®!

- > **РОЗРАХОВУЙТЕСЯ** карткою Mastercard від банку «Південний» та накопичуйте бали
- > **ЗАХОДЬТЕ** до персонального кабінету та отримуйте 100 бонусних балів на рахунок
- > **ОБМІНЮЙТЕ** 100 накопичених балів на «подарунок-сюрприз» та гарантовано вигравайте один з цінних подарунків

 **БАНК ПІВДЕННИЙ**

Новые сервисы платежных терминалов



Добрый день,
уважаемые друзья!!!

Сегодня мы с Вами рассмотрим
предоставление дополнительных
сервисов по приему к оплате
платежных карт на платежном
терминале !!!

А именно:

- **виды** POS-терминалов
- дополнительные сервисы к ним!

Новые сервисы платежных терминалов

Виды POS-терминалов:

Ingenico ICT привязаны к рабочему месту



Ingenico IWL мобильные



1. преавторизация

2. завершение преавторизации

3. операция «NO-SHOW»

4. операция «расходы после выезда / отъезда»

эти 4 дополнительных сервиса предоставляются Клиентам, которые осуществляют свою деятельность в сферах **отельного бизнеса** и **проката автомобилей**



Новые сервисы платежных терминалов

1. преавторизация



это **нефинансовая** транзакция по блокировке (заморозке) денежных средств по карте, которая осуществляется лишь по реквизитам карты, **как в присутствии клиента, так и без присутствия клиента**

2. завершение преавторизации



это **финансовая транзакция** списания заблокированных средств с помощью карты

3. операция «NO-SHOW»



это **финансовая** транзакция по списанию заблокированных (замороженных) денежных средств по карте в виде штрафа за непоселение клиента, которая осуществляется лишь по реквизитам карты, **без присутствия клиента**

4. операция «расходы после выезда / отъезда»



это **финансовая** транзакция по списанию денежных средств по карте за предоставленные неоплаченные клиентом услуги после отъезда, которая осуществляется лишь по реквизитам карты, **без присутствия клиента**





Петр приехал в гостиницу и пожелал заселиться на 1 сутки

1. Администратор отеля озвучил, что стоимость за проживание на 1-и сутки составит 500,00 грн. и попросил Петра провести платежной картой через Pos-терминал для осуществления оплаты 500,00 грн.. Это обычная функция «**продажа**»

При этом, согласно правил проживания, гостиница имеет право оформить, так называемый, депозит на случай дополнительных расходов, например, таких как пользование мини-баром.

2. Администратор отеля по реквизитам карты через Pos-терминал заблокировал средства на карте Петра (операция «**преавторизация**») в размере 300,00 грн.

3. Так как Петр пользовался мини-баром и сумма дополнительных расходов составила 300,00 грн., то Администратор при выезде попросил Петра провести платежной картой через Pos-терминал для осуществления оплаты 300,00 грн.. На Pos-терминале в этот момент администратор выбрал функцию «Завершение продажи», которая осуществила списание заблокированных средств и эту транзакцию на банковском языке называют «**Завершение преавторизации**»



Завершение бронирования

Имя владельца карты *

Тип карты *

-- Выбрать --

Номер кредитной или дебетовой карты *

Дата окончания действия *

01 - Янв / 2018

CVC-код

Для этого бронирования вводить CVC-код не требуется.

Следующий пример!!!
Василиса, забронировала в гостинице номер на одни сутки.
Дата поселения 15.05.
При бронировании номера она указала реквизиты карты

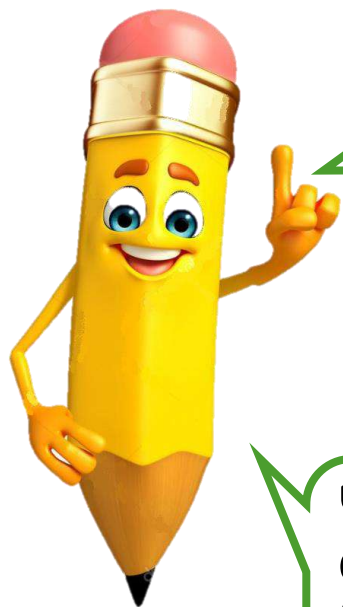
Средства на карте Василисы были предварительно заблокированы (операция «преавторизация»)

Василиса, в гостинице бронирование номера не отменяла и 15.05. не появилась в гостинице



16.05. администратор отеля через Pos-терминал самостоятельно по реквизитам карты без клиента провел оплату суточного проживания, как штраф за несоблюдение договоренностей взятые Василисой
Эта операция и есть операция «NO-SHOW»





Давайте вернемся к истории с Петром!!!

Начнем с того момента, когда он рассчитался за проживание в гостинице и выехал



Через некоторое время администратор отеля узнал, что Петр пользовался платными каналами и осталась задолженность еще 50, 00 грн.



Администратор через Pos-терминал самостоятельно по реквизитам карты без клиента провел оплату 50,00 грн., т.к. держатель карты получил услугу, но не оплатил ее при расчете за проживание.

Эта операция и есть операция «расходы после выезда / отъезда»

Чтобы ощутить все преимущества надо попробовать!



Пакет «Предпринимательство»

до 31.10.2018 плата за ежемесячное обслуживание 1 гривна!
(После 31.10.2018 - 130 гривен)

оптимальный выбор для:

- физических лиц – предпринимателей,
- физических лиц, которые проводят независимую профессиональную деятельность
- юридических лиц с объемом выручки до 50 млн. грн.



Спасибо. Ваши вопросы?