

01.03.2023  
Ко-1960/17-нп

Андрію КОВАЛЕНКУ

skripniksofia3@gmail.com

## **Про розгляд електронної петиції**

Розглянувши електронну петицію щодо налагодження послуги з теплопостачання в місті Кропивницькому, повідомляємо наступне.

Враховуючи те, що зазначена електронна петиція не набрала необхідної кількості голосів в термін, який визначено Статутом територіальної громади міста Кропивницького, затвердженим рішенням міської ради від 31.01.2019 року № 2303, та відповідно до норм статті 23<sup>1</sup> Закону України «Про звернення громадян» дану електронну петицію було розглянуто як звернення громадян.

З порушеного питання в межах визначених повноважень повідомляємо наступне.

На даний час котельні працюють в штатному режимі, підтримуючи роботу обладнання відповідно до затвердженого температурного графіка, що дозволяє забезпечувати споживачів тепловою енергією.

Стабільна робота котлів та котельного обладнання, обладнання водопідготовки, насосного обладнання різного призначення забезпечує безперебійну роботу котелень.

В лікарняних закладах, дитячих дошкільних навчальних закладах та загальноосвітніх школах, температура внутрішнього повітря підтримується в межах санітарних норм. Проводиться постійний контроль за якістю надання послуг з теплопостачання.

У зв'язку з обстрілами країною-агресором енергетичної інфраструктури України, зокрема й Кіровоградської області, раніше було запроваджено графіки аварійних відключень електроенергії та погодинні графіки відключень. На той час змінити ситуацію, що склалася, було неможливо через дефіцит потужності електроенергії. Відключаючи частину споживачів на певний час, диспетчери зберігали цілісність енергосистеми та забезпечували її операційну безпеку.

В цих умовах споживачі помічали, що відбуваються перебої з подачею теплоносія до будинків, температура житлових приміщень коливалася. Така ситуація пов'язана з тим, що котельні КП «Теплоенергетик» КМР» відключали від електропостачання, так само як і інші об'єкти. Котельні підприємства підключені до підстанцій операторів систем розподілу, як і житлові будинки. Вилучити їх зі списків стабілізаційних вимкнень неможливо через специфіку побудови електромережі.

Планові та аварійні відключення електроенергії суттєво впливають на роботу котелень КП «Теплоенергетик» КМР». У випадку відключення електропостачання або значного перепаду напруги, потрібно проводити перезапуск всіх систем котельні. Зазначений процес займав близько години.

КП «Теплоенергетик» КМР» докладало максимум зусиль, щоб не допустити критичного зниження температури теплоносія та втримати тепломережу у робочому стані і уникнути ситуації, коли довелось б зливати теплоносій з мережі.

На даний час ситуація в енергосистемі врегульована, всі котельні міста Кропивницького працюють в цілодобовому штатному режимі.

У разі відсутності опалення або ненадання в повному обсязі споживачам необхідно невідкладно звертатися до теплопостачального підприємства із відповідною заявою, на підставі якої спеціалістами енергоінспекції підприємства буде здійснено обстеження кількісних та якісних параметрів теплозабезпечення помешкання за адресою проживання, складено відповідний акт-претензію у разі їх відхилення та здійснено перерахунок за розрахунковий період.

В опалювальному сезоні 2022/2023 року для мешканців міста Кропивницького на виконання вимог Закону України «Про особливості регулювання відносин на ринку природного газу та у сфері теплопостачання під час дії воєнного стану та подальшого відновлення їх функціонування» від 29.07.2022 року № 2479, а саме статті 1 мораторій на підвищення цін (тарифів) на ринку природного газу та у сфері теплопостачання, протягом дії воєнного стану в Україні та шести місяців після місяця, в якому воєнний стан буде припинено або скасовано, будуть проводитись нарахування за теплову енергію та на послугу з постачання теплової енергії для всіх категорій споживачів за тарифами, що діяли станом на 24.02.2022 року, що затверджені рішенням виконавчого комітету Кропивницької міської ради від 21.10.2021 року № 674 «Про встановлення КП «Теплоенергетик» КМР» одноставкових тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування, постачання та послуги з постачання теплової енергії на опалювальний період 2021/2022 року» (зі змінами від 26.10.2021 року № 677).

КП «Теплоенергетик» КМР» проводить нарахування за послуги централізованого опалення відповідно до вимог чинного законодавства України.

Разом з тим повідомляємо, що з метою забезпечення належного функціонування основних сфер життєдіяльності міста та налагодження безперебійної роботи його інфраструктурних об'єктів під час воєнного стану, виконавчими органами Кропивницької міської ради за рахунок бюджету міста та коштів комунальних підприємств придбано 37 генераторів.

Одночасно інформуємо, що у рамках Меморандуму про взаєморозуміння і співпрацю між Кропивницькою міською радою, КП «Теплоенергетик» КМР» та USAID Проектом енергетичної безпеки (ПЕБ), місто Кропивницький отримало новий екскаватор.

Отриманий сучасний екскаватор-навантажувач JCB допоможе оперативно усувати пошкодження тепломереж та відновлювати теплопостачання містянам, що особливо важливо у складний для країни час воєнного стану.

Пріоритетним завданням міста є забезпечення сталого проходження опалювального сезону 2022/2023 року та забезпечення надійної і безперервної роботи основного теплогенеруючого обладнання та теплових мереж.

**Секретар міської ради**

**Олег КОЛЮКА**