



КОПІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

КРОПИВНИЦЬКОГО МІСЬКОГО ГОЛОВИ

від "29" листопада 2022 року

№ 108

Про організацію роботи "Гарячої лінії міського голови"

Відповідно до статті 40 Конституції України, статті 42 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", з метою підвищення ефективності роботи виконавчих органів Кропивницької міської ради зі зверненнями громадян:

1. Запровадити функціонування "Гарячої лінії міського голови" у відділі по роботі зі зверненнями громадян Кропивницької міської ради з 01 січня 2023 року.
2. Затвердити Порядок роботи "Гарячої лінії міського голови" (додається).
3. Визначити відповідальним за роботу "Гарячої лінії міського голови" відділ по роботі зі зверненнями громадян Кропивницької міської ради.
4. Покласти персональну відповідальність за розгляд звернень громадян, які надходять на "Гарячу лінію міського голови", в установлені чинним законодавством терміни та якість підготовки відповідей на секретаря міської ради, заступників міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, керуючого справами виконавчого комітету міської ради та керівників виконавчих органів.
5. Керівникам виконавчих органів міської ради вжити невідкладних заходів щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм Закону України "Про звернення громадян", а саме:
 - 1) забезпечити оперативний розгляд звернень, які надходять на "Гарячу лінію міського голови", та своєчасне інформування заявників про результати розгляду;

2) недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, порушення строків та безпідставної передачі звернень на розгляд іншим органам без надання заявникам роз'яснення щодо порядку оскарження прийнятих за ними рішень.

6. Відділу по роботі зі зверненнями громадян міської ради:

1) довести до відома населення міста інформацію про функціонування "Гарячої лінії міського голови" через засоби масової інформації та на офіційному вебсайті Кропивницької міської ради;

2) постійно аналізувати та узагальнювати питання, що порушуються у зверненнях громадян на "Гарячу лінію міського голови", особливо повторних, виявляти причини, що їх породжують, та за результатами такого аналізу вносити пропозиції щодо шляхів їх вирішення.

7. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на керуючого справами виконавчого комітету міської ради С.Балакіреву.

Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради



Олександр МОСІН