



**КРОПИВНИЦЬКА МІСЬКА РАДА**

**СЕСІЯ ВОСЬМОГО СКЛИКАННЯ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 року

№ \_\_\_\_\_

**Про внесення змін до рішення  
Кропивницької міської ради  
від 25 листопада 2021 року № 941  
«Про затвердження Програми реалізації  
вимог Закону України «Про адміністративні  
послуги» на 2022-2024 роки»**

Керуючись статтями 143, 144 Конституції України, статтею 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Кропивницька міська рада

**В И Р І Ш И Л А:**

Внести зміни до рішення Кропивницької міської ради від 25 листопада 2023 року № 941 «Про затвердження Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2022-2024 роки», а саме систему організаційних заходів Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2022-2024 роки викласти в новій редакції згідно з додатком.

**Секретар міської ради**

**Олег КОЛЮКА**

Ольга Шкода 30 87 90

Додаток  
до рішення Кропивницької міської ради  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 року № \_\_\_\_

## СИСТЕМА ОРГАНІЗАЦІЙНИХ ЗАХОДІВ

Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2022 - 2024 роки

ГРН

№ з/п	Пріоритетні завдання	Зміст заходу	Термін виконання	Виконавці	Всього за рахунок усіх джерел фінансування									Результат впровадження
					Всього за рахунок усіх джерел фінансування			В тому числі за рахунок:						
								місцевого бюджету (спеціальний фонд бюджет розвитку)			місцевого бюджету (загальний фонд)			
					2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	
1	2	3	4	5	6			7			8	9		
1.	Забезпечення реалізації державної політики у сфері надання адміністративних послуг	1.1 Оприлюднення на вебсайті Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького інформації стосовно надання адміністративних послуг	Постійно	Виконавчі органи міської ради, суб'єкти надання адміністративних послуг, департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги»
		1.2 Постійне оновлення та доповнення інформації на вебсайті Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького	Постійно	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги»

1	2	3	4	5	6			7			8			9
		1.3 Надання консультацій на сторінці вебсайту з актуальних питань, щодо надання адміністративних послуг	Постійно	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Створення прозорих умов функціонування органів влади
		1.4 Модернізація, технічна підтримка, хостинг вебсайту Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	35000	-	35000	-	-	-	35000	-	35000	Додержання рівності прав суб'єктів звернень
		1.5 Розроблення та участь у розробленні проєктів нормативно-правових актів з питань надання адміністративних послуг та організація їх виконання	Постійно	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Підвищення рівня інформованості суб'єктів звернень та громадян міста
		1.6 Здійснення моніторингу якості надання адміністративних послуг в	Постійно	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Створення прозорих умов функціонування органів влади

1	2	3	4	5	6			7			8			9
2.	Удосконалення системи надання адміністративних послуг, а також нормативно-правової бази міста стосовно системи надання адміністративних послуг	Центрі												
		2.1 Моніторинг та аналіз існуючих нормативно-правових документів, підготовка пропозицій щодо внесення змін і доповнень	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги»
		2.2 Контроль за додержанням суб'єктами надання адміністративних послуг строків розгляду та видачі послуг в Центрі	Постійно	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Виконання вимог законодавства
3.	Інформаційне забезпечення Центру	2.3 Проведення щорічного аналізу якості надання адміністративних послуг в Центрі	2022-2024 роки	Суб'єкти надання адміністративних послуг, департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	Виконання вимог законодавства	
		3.1 Надання консультацій з питань вимог та порядку отримання	Постійно	Суб'єкти надання адміністративних послуг, департамент надання	-	-	-	-	-	-	-	-	Виконання вимог законодавства Проведення роз'яснювальної	

1	2	3	4	5	6			7			8			9
	надання адміністративних послуг міста Кропивницького	адміністративних послуг		адміністративних послуг										роботи з питань вимог та порядку надання адміністративних послуг
		3.2 Придбання носіїв захисних ключів для адміністраторів	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	11250	4000	4000	-	-	-	11250	4000	4000	
		3.3 Зчитувачі ID-паспортів для використання в роботі адміністраторами Центру	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	68000	3700	10000	-	-	-	68000	3700	10000	Виконання вимог законодавства Створення сприятливих умов для ведення господарської діяльності
		3.4 Сканер QR-кодів ID-паспортів	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	98000	-	7900	-	-	-	98000	-	7900	
		3.5 Послуги з супроводження роботи з державними реєстрами	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	35280	19700	21900	-	-	-	35280	19700	21900	Виконання вимог законодавства
		3.6 Придбання планшета для надання допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	8000	-	11000	-	-	-	8000	-	11000	Виконання вимог законодавства

1	2	3	4	5	6			7			8			9
4.	Ресурсне забезпечення Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького	4.1 Придбання атрибутики Центру	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	7420	18000	40000	-	-	-	7420	18000	40000	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		4.2 Придбання печаток та штампів для працівників Центру	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	1500	1500	1700	-	-	-	1500	1500	1700	
		4.3 Сервісне обслуговування комп'ютерної техніки	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	60000	80700	60000	-	-	-	60000	80700	60000	Виконання вимог законодавства Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		4.4 Ремонт комп'ютерної та офісної техніки	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	70000	70000	70000	-	-	-	70000	70000	70000	
		4.5 Створення та проведення первинної державної експертизи КСЗІАС	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	170000	-	70000	-	-	-	170000	-	70000	
		4.6 Налаштування та обслуговування електронної системи керування чергою	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	22450	40000	40000	-	-	-	22450	40000	40000	Виконання вимог законодавства
		4.7 Ремонт термопринтерів	2022-2024 роки	Департамент надання	40000	40000	40000	-	-	-	40000	40000	40000	Забезпечення належного

1	2	3	4	5	6			7			8			9
		4.8 Придбання термопапіру для електронної системи керування чергою	2022-2024 роки	адміністративних послуг Департамент надання адміністративних послуг	23500	40000	45000	-	-	-	23500	40000	45000	функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		4.9 Придбання картриджів для принтерів	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	50000	55000	60000	-	-	-	50000	55000	60000	Покращення рівня обслуговування суб'єктів звернень
		4.10 Підтримка роботи програмного продукту (електронного документообігу для Центру)	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	300000	230000	200000	-	-	-	300000	230000	200000	Виконання основних принципів державної політики з питань надання адміністративних послуг
		4.11 Ресурсне обслуговування системи аудіо-та відеоспостереження в Центрі	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	25000	25000	25000	-	-	-	25000	25000	25000	Забезпечення прозорості в роботі спеціалістів Центру
		4.12 Обслуговування програмно-апаратного комплексу для надання послуг сервісного	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	2400	10000	10000	-	-	-	2400	10000	10000	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького

1	2	3	4	5	6			7			8			9
		центру МВС												
		4.13 Оплата за користуванням каналу конфіденційного зв'язку	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	66000	75300	85000	-	-	-	66000	75300	85000	Виконання вимог законодавства
		4.14 Оновлення ліцензійної антивірусної програми	2022-2024 Роки	Департамент надання адміністративних послуг	57650	60000	65000	-	-	-	57650	60000	65000	Виконання вимог законодавства
		4.15. Послуги з встановлення програмного комплексу клієнта захисту мережних з'єднань	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	22400	15000	18000	-	-	-	22400	15000	18000	Виконання вимог законодавства
		4.16 Непередбачені експлуатаційні витрати	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	18000	-	15000	-	-	-	18000	-	15000	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		4.17 Придбання мережевого фільтра (подовжувач)	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	5000	1300	1400	-	-	-	5000	1300	1400	Покращення рівня обслуговування суб'єктів звернень
		4.18 Послуги з реєстрації програмного забезпечення «АІС «Місцеві бюджети»	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	2800	3450	3000	-	-	-	2800	3450	3000	



1	2	3	4	5	6			7			8			9
		4.19 Консультаційно-інформаційні послуги з використання програмного забезпечення «ІС-ПРО»	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	7200	7200	7600	-	-	-	7200	7200	7600	Забезпечення належного функціонування департаменту надання адміністративних послуг
		4.20 Оновлення ліцензійного програмного забезпечення «ІС-ПРО»	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	11500	14350	11000	-	-	-	11500	14350	11000	Виконання вимог законодавства
		4.21 Оновлення ліцензійної комп'ютерної програми «М.Е.Дос»	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	2500	3000	2500	-	-	-	2500	3000	2500	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста
		4.22 Встановлення програмного модуля «вебрестрація» для реєстрації відвідувачів Центру через мережу Інтернет	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	35000	4000	10000	-	-	-	35000	4000	10000	Кропивницького Покращення рівня обслуговування суб'єктів звернень
		4.23 Послуги постачання мережі Інтернет	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	21600	25000	30000	-	-	-	21600	25000	30000	
		4.24 Придбання пеленального столу для	2022 рік	Департамент надання адміністративних послуг	5000	-	-	-	-	-	5000	-	-	

1	2	3	4	5	6			7			8			9
		кімнати матері та дитини												
		2.25 Придбання ноутбука	2023 рік	Департамент надання адміністративних послуг	-	20000	-	-	-	-	-	20000	-	Покращення рівня обслуговування суб'єктів звернень  Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		2.26 Придбання маршрутизатора (роутер)	2023 рік	Департамент надання адміністративних послуг	-	10000	-	-	-	-	-	10000	-	
		2.27 Придбання багатофункціонального пристрою	2023 рік	Департамент надання адміністративних послуг	-	18500	-	-	-	-	-	18500	-	
		2.28 Послуги з постачання та встановлення ПЗ Microsoft Office	2022-2023 роки	Департамент надання адміністративних послуг	17550	99300	-	-	-	-	17550	99300	-	
		2.29 Технічне обслуговування IP-шифратора канал «К-101 ДЕ»	2023 рік	Департамент надання адміністративних послуг	-	6000	-	-	-	-	-	6000	-	
					Всього за рахунок усіх джерел фінансування			В тому числі за рахунок:						
								місцевого бюджету (спеціальний фонд бюджет розвитку)			місцевого бюджету (загальний фонд)			
					2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	
<b>Всього</b>					<b>1300000</b>	<b>1000000</b>	<b>1000000</b>	-	-	-	<b>1300000</b>	<b>1000000</b>	<b>1000000</b>	

**Пояснювальна записка**  
**до проєкту рішення Кропивницької міської ради « Про внесення змін до**  
**рішення Кропивницької міської ради від 25 листопада 2021 року № 941**  
**«Про затвердження Програми реалізації вимог Закону України**  
**«Про адміністративні послуги» на 2022-2024 роки»**

Відповідно до рішень Кропивницької міської ради від 15 грудня 2022 року № 1412 «Про бюджет Кропивницької міської територіальної громади на 2023 рік» виникла необхідність внесення змін до показників системи організаційних заходів Програми реалізації вимог Закону «Про адміністративні послуги» на 2022-2023 роки, а саме:

Назва заходу	Визначено Програмою на 2022 рік	Проєкт змін	Визначено Програмою на 2023 рік	Проєкт змін
	Загальний фонд	Загальний фонд	Загальний фонд	Загальний фонд
1	2	3	4	5
Придбання сканерів ID-паспортів для адміністраторів	98,0		12,2	-12,2
Придбання зчитувачів ID-паспортів для адміністраторів	68,0		10,0	-6,3
Придбання планшету для надання інформації особам з інвалідністю	8,0		10,0	-10,0
Придбання термочутливого паперу (термінали)	23,5		40,0	
Придбання маршрутизатора				+10,0
Придбання носіїв захисних ключів для адміністраторів	3,67	+7,58	4,0	
Придбання печаток та штампів для адміністраторів та реєстраторів	1,5		1,5	
Матеріально-технічне забезпечення роботи Центру (придбання атрибутики на віддалені робочі місця, інформаційні стенди, буклети)	15,0	-7,58	38,0	-20,0
Придбання ноутбука				+20,0
Придбання картриджів для принтерів	50,0		55,0	
Придбання мережевих фільтрів (подовжувачі)	5,0		1,3	
Придбання пеленального столика	5,0			
Послуги з супроводження роботи з Єдиними та Державними реєстрами	36,38	-1,1	24,3	-4,6

тис.грн

1	2	3	4	5
Придбання багатофункціонального пристрою для використання в роботі адміністраторами Центру				+18,5
Підтримка роботи програмного продукту (електронного документообігу для Центру)	600,0	-300,0	230,0	
Ресурсне обслуговування системи аудіо- відеоспостереження в Центрі	25,0		25,0	
Модернізація, технічна підтримка, хостинг сайту	35,0		35,0	-35,0
Сервісне обслуговування комп'ютерної техніки	60,0		60,0	+20,7
Ремонт термопринтерів	40,0		40,0	
Ремонт комп'ютерної та офісної техніки	70,0		70,0	
Створення та проведення первинної державної експертизи КСЗІАС	170,0		70,0	-70,0
Налаштування та обслуговування електронної системи керування чергою (термінали)	40,0	-17,55	40,0	
Оплата за користування каналом конфіденційного зв'язку	66,0		75,0	+0,3
Непередбачені експлуатаційні витрати	18,0		15,0	-15,0
Обслуговування програмно-апаратного комплексу для надання послуг сервісного центру МВС	10,0	-7,6	10,0	
Послуги з встановлення програмного комплексу клієнта захисту мережевих з'єднань	22,4		15,0	
Оновлення ліцензійної антивірусної програми	50,05	+7,6	60,0	
Послуги з постачання та встановлення ПЗ Microsoft OFFICE		+17,55		+99,3
Послуги з реєстрації програмного забезпечення "АІС "Місцеві бюджети"	2,8		3,0	+0,45
Консультативно-інформаційні послуги з програмного забезпечення "ІС-ПРО"	7,2		7,5	-0,3
Оновлення ліцензійної програми "Медок" (звітність)	2,3	+0,2	2,4	+0,6

1	2	3	4	5
Оновлення ліцензійної програми "ІС-ПРО"	10,6	+0,9	10,8	+3,55
Послуги мережі Інтернет	21,6		25,0	
Послуги Програмного модуля "Веб-реєстрація" системи SSI Q-Mate Pro реєстрації відвідувачів через мережу Інтернет	35,0		10,0	-6,0
Технічне обслуговування IP-шифратора Канал «К-101ДЕ»				+6,0
<b>ВСЬОГО:</b>	<b>1 300,0</b>	<b>-300,0</b>	<b>1000,0</b>	<b>0</b>

Відповідно до пункту 5 статті 27 Регламенту Кропивницької міської ради восьмого скликання проєкт рішення Кропивницької міської ради «Про внесення змін до рішення Кропивницької міської ради від 25 листопада 2021 року № 941 «Про затвердження Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2022-2024 роки» вноситься на розгляд Виконавчого комітету Кропивницької міської ради, постійної комісії з питань бюджету та податкової політики.

**Директор департаменту**

**Олександр НІКІТЕНКО**