



КРОПИВНИЦЬКА МІСЬКА РАДА

ДЕВ'ЯТА СЕСІЯ ВОСЬМОГО СКЛИКАННЯ

Р І Ш Е Н Н Я

від 19 грудня 2023 року

№ 1780

**Про внесення змін до рішення
Кропивницької міської ради
від 25 листопада 2021 року № 941
«Про затвердження Програми реалізації
вимог Закону України «Про адміністративні
послуги» на 2022-2024 роки»**

Керуючись статтями 143, 144 Конституції України, статтею 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Кропивницька міська рада

В И Р І Ш И Л А:

Внести зміни до рішення Кропивницької міської ради від 25 листопада 2021 року № 941 «Про затвердження Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2022-2024 роки», а саме систему організаційних заходів Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2022-2024 роки викласти в новій редакції згідно з додатком.

Секретар міської ради

Олег КОЛЮКА

Додаток
до рішення Кропивницької міської ради
19 грудня 2023 року № 1780

СИСТЕМА ОРГАНІЗАЦІЙНИХ ЗАХОДІВ

Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2022 - 2024 роки (нова редакція)

ГРН

| № з/п | Пріоритетні завдання | Зміст заходу | Термін виконання | Виконавці | Всього за рахунок усіх джерел фінансування | | | | | | | | | Результат впровадження | |
|-------|--|--|------------------|--|--|------|------|---|------|------|------------------------------------|------|------|------------------------|--|
| | | | | | Всього за рахунок усіх джерел фінансування | | | В тому числі за рахунок: | | | | | | | |
| | | | | | | | | місцевого бюджету (спеціальний фонд бюджету розвитку) | | | місцевого бюджету (загальний фонд) | | | | |
| | | | | | 2022 | 2023 | 2024 | 2022 | 2023 | 2024 | 2022 | 2023 | 2024 | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | 7 | | | 8 | | | 9 | |
| 1. | Забезпечення реалізації державної політики у сфері надання адміністративних послуг | 1.1 Оприлюднення на вебсайті Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького інформації стосовно надання адміністративних послуг | Постійно | Виконавчі органи міської ради, суб'єкти надання адміністративних послуг, департамент надання адміністративних послуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги» |
| | | 1.2 Постійне оновлення та доповнення інформації на вебсайті Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького | Постійно | Департамент надання адміністративних послуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги» |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | 7 | | | 8 | | | 9 |
|---|---|---|----------------|---|-------|---|-------|---|---|---|-------|---|-------|--|
| | | 1.3 Надання консультацій на сторінці вебсайту з актуальних питань, щодо надання адміністративних послуг | Постійно | Департамент надання адміністративних послуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - | Створення прозорих умов функціонування органів влади |
| | | 1.4 Модернізація, технічна підтримка, хостинг вебсайту Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 35000 | - | 35000 | - | - | - | 35000 | - | 35000 | Додержання рівності прав суб'єктів звернень |
| | | 1.5 Розроблення та участь у розробленні проєктів нормативно-правових актів з питань надання адміністративних послуг та організація їх виконання | Постійно | Департамент надання адміністративних послуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - | Підвищення рівня інформованості суб'єктів звернень та громадян міста |
| | | 1.6 Здійснення моніторингу якості надання адміністративних послуг в | Постійно | Департамент надання адміністративних послуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - | Створення прозорих умов функціонування органів влади |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | 7 | | | 8 | | | 9 | |
|----|--|--|----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 2. | Удосконалення системи надання адміністративних послуг, а також нормативно-правової бази міста стосовно системи надання адміністративних послуг | Центрі | | | | | | | | | | | | | |
| | | 2.1 Моніторинг та аналіз існуючих нормативно-правових документів, підготовка пропозицій щодо внесення змін і доповнень | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги» |
| | | 2.2 Контроль за додержанням суб'єктами надання адміністративних послуг строків розгляду та видачі послуг в Центрі | Постійно | Департамент надання адміністративних послуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | Виконання вимог законодавства |
| 3. | Інформаційне забезпечення Центру | 2.3 Проведення щорічного аналізу якості надання адміністративних послуг в Центрі | 2022-2024 роки | Суб'єкти надання адміністративних послуг, департамент надання адміністративних послуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - | Виконання вимог законодавства | |
| | | 3.1 Надання консультацій з питань вимог та порядку отримання | Постійно | Суб'єкти надання адміністративних послуг, департамент надання | - | - | - | - | - | - | - | - | - | Виконання вимог законодавства Проведення роз'яснювальної | |

Продовження додатка

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | 7 | | | 8 | | | 9 |
|---|--|---|----------------|---|-------|-------|-------|---|---|---|-------|-------|-------|---|
| | надання адміністративних послуг міста Кропивницького | адміністративних послуг | | адміністративних послуг | | | | | | | | | | роботи з питань вимог та порядку надання адміністративних послуг |
| | | 3.2 Придбання носіїв захисних ключів для адміністраторів | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 11250 | 4000 | 4000 | - | - | - | 11250 | 4000 | 4000 | |
| | | 3.3 Зчитувачі ID-паспортів для використання в роботі адміністраторами Центру | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 68000 | 3700 | 10000 | - | - | - | 68000 | 3700 | 10000 | Виконання вимог законодавства Створення сприятливих умов для ведення господарської діяльності |
| | | 3.4 Сканер QR-кодів ID-паспортів | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 98000 | - | 7900 | - | - | - | 98000 | - | 7900 | |
| | | 3.5 Послуги з супроводження роботи з державними реєстрами | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 35280 | 19700 | 21900 | - | - | - | 35280 | 19700 | 21900 | Виконання вимог законодавства |
| | | 3.6 Придбання планшета для надання допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 8000 | - | 11000 | - | - | - | 8000 | - | 11000 | Виконання вимог законодавства |

Продовження додатка

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | 7 | | | 8 | | | 9 |
|----|---|---|----------------|---|--------|-------|-------|---|---|---|--------|-------|-------|---|
| 4. | Ресурсне забезпечення Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького | 4.1 Придбання атрибутики Центру | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 7420 | 18000 | 40000 | - | - | - | 7420 | 18000 | 40000 | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького Виконання основних принципів державної політики з питань надання адміністративних послуг Виконання вимог законодавства Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького Виконання вимог законодавства |
| | | 4.2 Придбання печаток та штампів для працівників Центру | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 1500 | 1500 | 1700 | - | - | - | 1500 | 1500 | 1700 | |
| | | 4.3 Сервісне обслуговування комп'ютерної техніки | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 60000 | 80700 | 60000 | - | - | - | 60000 | 80700 | 60000 | |
| | | 4.4 Ремонт комп'ютерної та офісної техніки | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 70000 | 70000 | 70000 | - | - | - | 70000 | 70000 | 70000 | |
| | | 4.5 Створення та проведення первинної державної експертизи КСЗІАС | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 170000 | - | 70000 | - | - | - | 170000 | - | 70000 | |
| | | 4.6 Налаштування та обслуговування електронної системи керування чергою | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 22450 | 40000 | 40000 | - | - | - | 22450 | 40000 | 40000 | |
| | | 4.7 Ремонт термопринтерів | 2022-2024 роки | Департамент надання | 40000 | 40000 | 40000 | - | - | - | 40000 | 40000 | 40000 | |

Продовження додатка

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | 7 | | | 8 | | | 9 |
|---|---|---|----------------|--|--------|--------|--------|---|---|---|--------|--------|--------|---|
| | | 4.8 Придбання термопапіру для електронної системи керування чергою | 2022-2024 роки | адміністративних послуг Департамент надання адміністративних послуг | 23500 | 40000 | 45000 | - | - | - | 23500 | 40000 | 45000 | функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |
| | | 4.9 Придбання картриджів для принтерів | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 50000 | 55000 | 60000 | - | - | - | 50000 | 55000 | 60000 | Покращення рівня обслуговування суб'єктів звернень |
| | | 4.10 Підтримка роботи програмного продукту (електронного документообігу для Центру) | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 300000 | 230000 | 200000 | - | - | - | 300000 | 230000 | 200000 | Виконання основних принципів державної політики з питань надання адміністративних послуг |
| | | 4.11 Ресурсне обслуговування системи аудіо-та відеоспостереження в Центрі | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 25000 | 25000 | 25000 | - | - | - | 25000 | 25000 | 25000 | Забезпечення прозорості в роботі спеціалістів Центру |
| | | 4.12 Обслуговування програмно-апаратного комплексу для надання послуг сервісного | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 2400 | 10000 | 10000 | - | - | - | 2400 | 10000 | 10000 | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |

Продовження додатка

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | 7 | | | 8 | | | 9 |
|---|---|---|----------------|---|-------|-------|-------|---|---|---|-------|-------|-------|---|
| | | центру МВС | | | | | | | | | | | | |
| | | 4.13 Оплата за користуванням каналу конфіденційного зв'язку | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 66000 | 75300 | 85000 | - | - | - | 66000 | 75300 | 85000 | Виконання вимог законодавства |
| | | 4.14 Оновлення ліцензійної антивірусної програми | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 57650 | 60000 | 65000 | - | - | - | 57650 | 60000 | 65000 | Виконання вимог законодавства |
| | | 4.15 Послуги з встановлення програмного комплексу клієнта захисту мережних з'єднань | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 22400 | 15000 | 18000 | - | - | - | 22400 | 15000 | 18000 | Виконання вимог законодавства |
| | | 4.16 Непередбачені експлуатаційні витрати | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 18000 | - | 15000 | - | - | - | 18000 | - | 15000 | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |
| | | 4.17 Придбання мережевого фільтра (подовжувач) | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 5000 | 1300 | 1400 | - | - | - | 5000 | 1300 | 1400 | Покращення рівня обслуговування суб'єктів звернень |
| | | 4.18 Послуги з реєстрації програмного забезпечення «АІС «Місцеві бюджети» | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 2800 | 3450 | 3000 | - | - | - | 2800 | 3450 | 3000 | |

Продовження додатка

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | 7 | | | 8 | | | 9 |
|---|---|--|----------------|---|-------|-------|-------|---|---|---|-------|-------|-------|--|
| | | 4.19 Консультаційно-інформаційні послуги з використання програмного забезпечення «ІС-ПРО» | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 7200 | 7200 | 7600 | - | - | - | 7200 | 7200 | 7600 | Забезпечення належного функціонування департаменту надання адміністративних послуг |
| | | 4.20 Оновлення ліцензійного програмного забезпечення «ІС-ПРО» | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 11500 | 14350 | 11000 | - | - | - | 11500 | 14350 | 11000 | Виконання вимог законодавства |
| | | 4.21 Оновлення ліцензійної комп'ютерної програми «М.Е.Дос» | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 2500 | 3000 | 2500 | - | - | - | 2500 | 3000 | 2500 | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста |
| | | 4.22 Встановлення програмного модуля «вебрестрація» для реєстрації відвідувачів Центру через мережу Інтернет | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 35000 | 4000 | 10000 | - | - | - | 35000 | 4000 | 10000 | Кропивницького Покращення рівня обслуговування суб'єктів звернень |
| | | 4.23 Послуги постачання мережі Інтернет | 2022-2024 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 21600 | 25000 | 30000 | - | - | - | 21600 | 25000 | 30000 | |
| | | 4.24 Придбання пеленального столу для | 2022 рік | Департамент надання адміністративних послуг | 5000 | - | - | - | - | - | 5000 | - | - | |

Продовження додатка

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | 7 | | | 8 | | | 9 |
|---------------|---|---|----------------|---|--|----------------|----------------|---|------|------|------------------------------------|----------------|----------------|---|
| | | кімнати матері та дитини | | | | | | | | | | | | |
| | | 4.25 Придбання ноутбука | 2023 рік | Департамент надання адміністративних послуг | - | 20000 | - | - | - | - | - | 20000 | - | Покращення рівня обслуговування суб'єктів звернень Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |
| | | 4.26 Придбання маршрутизатора (роутер) | 2023 рік | Департамент надання адміністративних послуг | - | 10000 | - | - | - | - | - | 10000 | - | |
| | | 4.27 Придбання багатофункціонального пристрою | 2023 рік | Департамент надання адміністративних послуг | - | 18500 | - | - | - | - | - | 18500 | - | |
| | | 4.28 Послуги з постачання та встановлення ПЗ Microsoft Office | 2022-2023 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 17550 | 99300 | - | - | - | - | 17550 | 99300 | - | |
| | | 4.29 Технічне обслуговування IP-шифратора каналу «К-101 ДЕ» | 2023 рік | Департамент надання адміністративних послуг | - | 6000 | - | - | - | - | - | 6000 | - | |
| | | | | | Всього за рахунок усіх джерел фінансування | | | В тому числі за рахунок: | | | | | | |
| | | | | | | | | місцевого бюджету (спеціальний фонд бюджету розвитку) | | | місцевого бюджету (загальний фонд) | | | |
| | | | | | 2022 | 2023 | 2024 | 2022 | 2023 | 2024 | 2022 | 2023 | 2024 | |
| Всього | | | | | 1300000 | 1000000 | 1000000 | - | - | - | 1300000 | 1000000 | 1000000 | |