

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Кіровоградської міської ради

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2013 року № \_\_\_\_\_

**ПРОГРАМА**  
**інформатизації виконавчих органів Кіровоградської міської ради**  
**на 2013 - 2015 роки**

м. Кіровоград

## Паспорт Програми

1.	Ініціатор розроблення Програми	Виконавчий комітет Кіровоградської міської ради
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади про розроблення Програми	
3.	Розробник Програми	Виконавчий комітет Кіровоградської міської ради
4.	Відповідальні виконавці Програми	Виконавчий комітет Кіровоградської міської ради, відділ сім'ї та молоді, головне управління житлово-комунального господарства, відділ фізичної культури та спорту, служба у справах дітей, управління власності та приватизації комунального майна, управління економіки, управління капітального будівництва, управління охорони здоров'я, управління освіти, управління розвитку транспорту та зв'язку, управління по сприянню розвитку торгівлі та побутового обслуговування населення, фінансове управління
5.	Учасники Програми	Виконавчий комітет Кіровоградської міської ради та виконавчі органи
6.	Термін реалізації Програми	2013 - 2015 роки
7.	Джерела фінансування Програми	Місцевий бюджет
8.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми на 2013 рік, всього:	752,3 тис.грн.

## I. Аналіз розвитку інформатизації виконавчих органів міської ради

Програма інформатизації виконавчих органів Кіровоградської міської ради на 2013 - 2015 роки (далі – Програма) розроблена сектором інформаційного та комп'ютерного забезпечення з метою поглиблення та розвитку інформатизації виконавчих органів Кіровоградської міської ради відповідно до Національної програми інформатизації, ефективної взаємодії органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, всебічного застосування новітніх інформаційних технологій, сучасних методів та засобів збирання, обробки, зберігання даних, створення умов для побудови

інформаційного суспільства. Законодавчим підґрунтям для розроблення Програми є:

- закони України:
  - "Про Національну програму інформатизації";
  - "Про Концепцію Національної програми інформатизації";
  - "Про заходи щодо розвитку національної складової глобальної інформаційної мережі Інтернет та забезпечення широкого доступу до цієї мережі в Україні";
  - "Про місцеве самоврядування в Україні";
  - "Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах";
- укази Президента України: від 10.04.2000 №582/2000 "Про заходи щодо захисту інформаційних ресурсів держави";
- "Про вдосконалення інформаційно-аналітичного забезпечення Президента України та органів державної влади";
- "Про заходи щодо розвитку національної складової глобальної інформаційної мережі Інтернет та забезпечення широкого доступу до цієї мережі в Україні";
- постанови Кабінету Міністрів України:
  - від 31.08.1998 №1352 "Про затвердження Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації";
  - від 16.11.1998 №1815 "Про затвердження Порядку локалізації програмних продуктів (програмних засобів) для виконання Національної програми інформатизації";
  - від 26.07.1999 №1354 "Про затвердження Положення про порядок передачі резидентам окремих завдань (проектів) Національної програми інформатизації у сфері національної безпеки та оборони держави";
  - від 16.10.2008 №912 "Про керівника Національної програми інформатизації";
  - від 12.04.2000 №644 "Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації";
  - від 10.09.2003 №1433 "Про затвердження Порядку використання комп'ютерних програм в органах виконавчої влади";
  - розпорядження Президента України від 05.10.1998 №514/2000 "Про додаткові заходи щодо поліпшення інформаційної діяльності".

Основні положення Програми спрямовані на реалізацію пріоритетних завдань державної політики у сфері інформатизації, впровадження сучасних інформаційних систем та засобів інформатизації, інтегрування в глобальну мережу Інтернет.

Для прискорення інтеграції у світовий інформаційний простір необхідно реалізувати заходи щодо переходу на електронний документообіг, через застосування інформаційних технологій поліпшити взаємозв'язок між державними інституціями та бізнесом, громадянами.

Протягом 2010 - 2012 років були розроблені та виконувались міські програми розвитку комп'ютеризації виконавчих органів Кіровоградської міської ради. Зокрема, упродовж 2012 року виконавчим комітетом

Кіровоградської міської ради організовано виконання ряду завдань з інформаційних технологій, а саме:

упроваджено та організовано супроводження веб-сайту "Центр надання адміністративних послуг м.Кіровограда" ([www.dozvil.kr.ua](http://www.dozvil.kr.ua));

на базі внутрішньої локальної мережі адміністративного будинку побудована система електронного обігу документів у сканованій формі між виконавчими органами міської ради і для підрозділів, що знаходяться не в локальній мережі, із застосуванням ЕЦП за допомогою поштового клієнта Mozilla Thunderbird;

здійснено супровід програмних забезпечень, а саме:

"Облік та контроль вхідних документів", "Звернення громадян", що сприяє підвищенню якості контролю виконання документів вищих органів влади та підготовки звітів. Ведеться аналітичний облік вхідних документів, звернень громадян, аналіз виконавської дисципліни;

інформаційно-аналітичної системи для Центру надання адміністративних послуг "Офісне діловодство", яка використовується для реєстрації наданих адміністративних послуг;

"Облік та контроль юридичних справ", здійснення контролю та моніторингу виконання справ;

станом на 01 листопада 2012 року до мережі Інтернет підключено 12 виконавчих органів міської ради, або 67 відсотків від їх загальної кількості. У зв'язку з тим, що порівняно з 2011 роком збільшилась кількість користувачів послугами Інтернет, необхідно з 2013 року збільшити доступ до мережі Інтернет з швидкості 25 Mbit/c на 100 Mbit/c;

налагоджено корпоративну мережу між Кіровоградською міською радою, Кіровоградською обласною державною адміністрацією, районними у місті Кіровограді радами за допомогою OpenVPN (вільне програмне забезпечення) технологій. Через цю мережу налаштовано обмін електронними документами;

забезпечено робочі місця працівників виконавчих органів міської ради комп'ютерною і периферійною технікою;

проведено закупівлю ліцензійного системного та противірусного програмного забезпечення;

з метою підвищення правового рівня працівників впроваджена та підтримується інформаційно-пошукова система "Ліга: Закон";

підтримується політика безпеки баз даних, регулярно виконується резервне копіювання інформації, ведеться електронний архів;

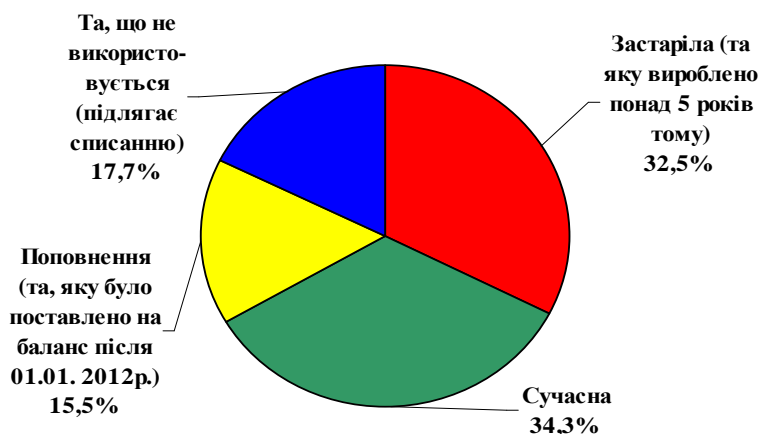
впроваджено електронну цифрову печатку виконавчого комітету міської ради.

Розподіл комп'ютерної техніки по категоріях, забезпеченість обчислювальною та периферійною технікою виконавчих органів наведено в таблицях 1-3.

Таблиця 1. Забезпеченість обчислювальною технікою станом на 01.09.2012

Найменування пристрою	Виконавчі органи міської ради (сумарно), одиниць			
	Сучасна	Поповнення (та, яку було поставлено на баланс після 01.01.2012)	Застаріла (та, яку вироблено понад 5 років тому)	Та, що не використовується (підлягає списанню)
Стаціонарні комп'ютери	137	62	130	71
Ноутбуки	3	-	4	2
Сервери	5	-	-	-
Разом	145	62	134	73

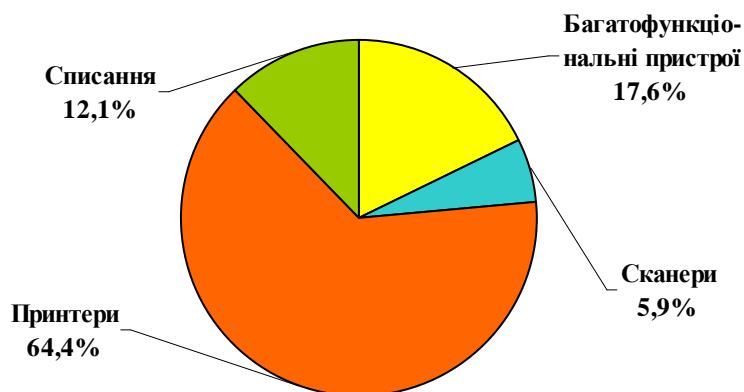
Динаміка забезпеченості обчислювальною технікою станом на 01.09.2012 р.



Таблиця 2. Забезпеченість периферійними пристроями станом на 01.09.2012

Найменування пристрою	Виконавчі органи міської ради (сумарно), одиниць
Багатофункціональні пристрої	48
Сканери	16
Принтери	175

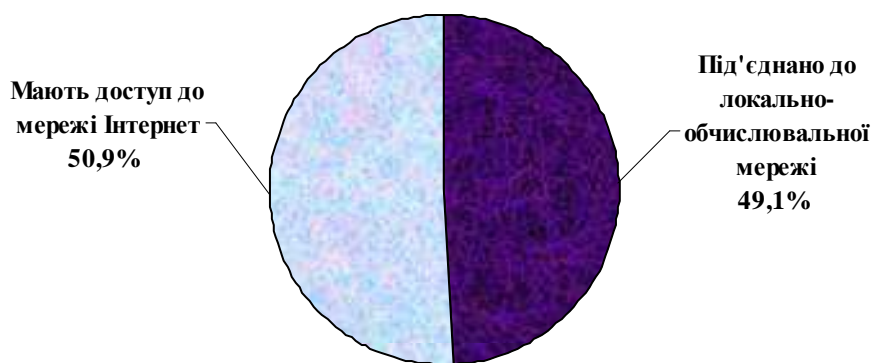
### Динаміка забезпеченості периферійними пристроями станом на 01.09.2012



Таблиця 3. Доступ до локальної обчислювальної мережі та мережі Інтернет станом на 01.09.2012

Доступ	Виконавчі органи міської ради (сумарно), одиниць
Під'єднано до локально-обчислювальної мережі	128
Мають доступ до мережі Інтернет	135

### Динаміка доступу до локальної обчислювальної мережі та мережі Інтернет станом на 01.09.2012



Організація виконання Програм здійснювалась згідно з діючим законодавством та передбаченими завданнями.

Особливу увагу потрібно звернути на забезпечення Кіровоградської міської ради ліцензійним програмним забезпеченням.

## II. Головні проблеми розвитку інформатизації виконавчих органів міської ради

Водночас існують проблеми на місцевому рівні інформатизації, зокрема:

відсутність технічного регламенту впровадження та функціонування систем електронного документообігу та електронного цифрового підпису;

відсутність єдиного державного стандарту електронного документообігу та електронного цифрового підпису, що призводить до використання різнорідних систем електронного документообігу;

недостатнє впровадження інформаційно-комунікаційних технологій в соціальну сферу та незадовільний рівень надання послуг населенню з використанням сучасних комп'ютерних технологій;

відсутність відділів (секторів) інформаційно-комп'ютерного забезпечення в органах місцевого самоврядування призводить до труднощів у задоволенні потреб місцевих органів виконавчої влади в інформаційних ресурсах і темпах розвитку інформатизації в місті як через недоліки в самій структурній будові;

більшість технічного обладнання застаріла і потребує модернізації або поновлення;

відсутня сучасна єдина інформаційно-телекомунікаційна система та єдиний інформаційний ресурс міста;

недостатній рівень пропускної спроможності наявних каналів зв'язку;

необхідно придбати серверне обладнання, впровадження сервера дає можливість максимально використовувати переваги консолідації ресурсів, а система зберігання даних забезпечує збереження і швидкий доступ до великого обсягу даних і мінімізує ризик втрати інформації.

### III. Мета та пріоритетні напрямки інформатизації виконавчого комітету міської ради

Мета Програми - сприяння у забезпеченні інформаційних потреб суспільства, держави, громадян, поглиблення та розвиток інформатизації міста в інтеграційному зв'язку з Національною програмою інформатизації і, як наслідок, удосконалення взаємодії органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з громадою міста, застосування новітніх інформаційних технологій, сучасних методів та засобів збору, обробки, зберігання інформації, створення умов для соціально-економічного розвитку міста.

3.1. Пріоритетними напрямами інформатизації виконавчих органів є: удосконалення взаємодії органів виконавчої влади з населенням шляхом використання сучасних інформаційних технологій;

використання правових, науково-технічних та методичних важелів для розширення сфери послуг населенню, що надаються за допомогою інформаційних технологій;

сприяння участі громадськості у доступі до загальнодоступних інформаційних ресурсів.

3.2. Інформатизація органів виконавчої влади і місцевого самоврядування.

Інформатизація органів виконавчої влади включає:

розроблення і запровадження, у межах компетенції, програмного забезпечення та баз даних для місцевого рівня;

створення, наповнення, актуалізацію місцевих інформаційних ресурсів;

поєднання розподілених інформаційних ресурсів виконавчого комітету міської ради за допомогою корпоративних комп'ютерних мереж передачі даних;

модернізацію систем одержання та оброблення інформації міських органів виконавчої влади;

заходи із захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах.

#### IV. Основні завдання щодо реалізації пріоритетів розвитку інформатизації виконавчих органів міської ради з обґрунтуванням шляхів і способів розв'язання проблем розвитку інформатизації, обсягів та джерел фінансування

Основними завданнями Програми є:

підтримка запровадженої електронної цифрової печатки, розвиток систем електронного документообігу органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування міста;

удосконалення системи надання адміністративних послуг через мережу Інтернет;

модернізація органів виконавчої влади у мережі Інтернет;

розвиток, модернізація засобів інформатизації, інформаційних систем;

розвиток електронної інформаційної системи "Електронний уряд";

створення системи баз даних та сховище архівних документів в електронній формі;

формування комплексних систем захисту інформації.

Виконання Програми має здійснюватися за основними принципами:

узгодженість пріоритетів інформатизації з основними напрямками Програми економічного та соціального розвитку області і України в цілому;

створення організаційних і фінансових основ для реалізації завдань інформатизації;

всестороннє запозичення передового досвіду та вдалих технічних рішень з інформатизації в інших регіонах, країнах;

використання сучасних програмно-технічних засобів та передових інформаційних технологій на місцевому рівні управління;

реальність впровадження та використання інформаційних систем, засобів інформатизації після виконання завдань Програми.

Програма фінансується відповідно до чинного законодавства за рахунок коштів міського бюджету, в межах наявного фінансового ресурсу та інших джерел фінансування. Конкретні обсяги фінансування Програми визначаються рішенням міської ради про місцевий бюджет на відповідний рік. У разі виникнення потреби збільшення фінансування Програми, питання



розглядається міською радою та приймається рішення відповідно до чинного законодавства.

Фінансове забезпечення Програми на 2013 - 2015 роки здійснюється згідно з вимогами законодавства за рахунок коштів міського бюджету.

#### V. Кількісні та якісні критерії ефективності виконання Програми

Нові інформаційні технології, інформаційно-аналітичні системи, інформаційні ресурси міста розглядаються як ефективні засоби соціально-економічного розвитку міста, створення нових форм демократизації громадського життя, удосконалення системи управління.

Найважливішими наслідками інформатизації, що визначають успіх у вирішенні завдань соціально-економічного розвитку, є побудова сучасної системи місцевого управління, розвиток телекомунікаційного середовища, створення потужних інформаційних ресурсів, поліпшення якості надання адміністративних послуг населенню та бізнесу.

Реалізація завдань Програми сприятиме ефективному функціонуванню місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування за рахунок:

- оптимізації інформаційних потоків та стандартів документів на місцевому рівні та між районами і областю;

- оперативності та достовірності даних, необхідних для обґрунтування та прийняття рішень;

- скорочення часу підготовки документів;

- застосування сучасних програмно-технічних засобів на кожному етапі обробки інформації;

- підвищення якості та рівня надання адміністративних послуг органами виконавчої влади;

- забезпечення безперебійного функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи міської ради.

Завідувач сектора інформаційного  
та комп'ютерного забезпечення

О. Бабаєва

